

# Política de Calidad

La Dirección de **CIRCA GAS** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

*“Instalación y mantenimiento de tuberías de gas en baja y media presión. Canalización de instalaciones eléctricas. Obra Civil sin cualificación específica para instalaciones de abastecimiento agua y de telecomunicaciones”*

Ha establecido la siguiente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

## Misión

Trabajamos con el objetivo ofrecer a las empresas servicios eficaces para asegurar y gestionar la canalización y montaje de tuberías de gas en baja y media presión, instalaciones de agua, eléctricas y de telecomunicaciones y además potenciar su productividad. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole los mejores servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

## Visión

Queremos ser una empresa de referencia en el área gestionar la canalización y montaje de tuberías de gas, en baja y media presión, instalaciones de agua, eléctricas y de telecomunicaciones, conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

## Valores

Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **CIRCA GAS**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los productos y soluciones comercializados
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.

En Alcalá de Henares (Madrid), a 04/09/2023



Jose Andrade Mejias

Director General de **CIRCA GAS**

**C.C. N°**

**Ed.3**